

**단말기 전원이 들어오지 않습니다.**

---

SUPREMA / 기술지원팀

## [정의]

☞ “단말기 전원이 갑자기 꺼졌습니다.”

## [확인사항]

1) “ 단말기 탈거 후 2핀 전원을 뺏다가 다시 연결”

> 단말기 탈거방법은 각 “단말기 설치 매뉴얼” 참고 요망

2) “단말기에 연결된 아답터 불량인지 확인”

> 단말기 탈거 후 ‘아답터 교체 방법’은 각 “단말기 설치 매뉴얼” 참고 요망

상기 1), 2) 진행이 되지 않을 경우 “단말기 설치를 받은 업체”를 통해 점검을 요청

※ 상기 절차 수행 후 문제가 해결되지 않는다면, 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로  
연락을 해주시기 바랍니다.